



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade da Energy Substation Services estabelece diretrizes claras para a coleta, uso e proteção de dados, garantindo transparência e segurança em todas as nossas operações. Este documento reforça nosso compromisso com a confidencialidade das informações de clientes, colaboradores e parceiros, sempre em conformidade com as melhores práticas e regulamentações vigentes.



ENERGY
Substation Services

1.OBJETIVO

Na Energy, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento dos dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de usuários/clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

2.DEFINIÇÕES

Ao integrar-se, entende-se que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob a norma de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018). Dessa forma a Energy Substation Services inscrita no CNPJ 20.714.257/0001-12, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

3.COLETA DE DADOS E FINALIDADES

Poderão ser coletadas informações fornecidas no cadastro ao longo do uso dos serviços, durante a sua navegação em nossa plataforma e durante toda a vigência do contrato. Eventuais dados de navegação serão utilizados para possibilitar o seu acesso e saber como entrar em contato com o usuário quando necessário. Além de utilizados para compreender seus interesses, como forma de garantir constante melhoria e evolução dos serviços prestados.

3.1 Dados pessoais fornecidos pelo titular:

- Carteira de identidade (RG) frente e verso;
- Cartão de identificação do contribuinte no Cadastro de Pessoa Física (CPF);

- Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ);
- Carteira nacional de habilitação (CNH)
- Título de Eleitor;
- Reservista;
- Cartão de inscrição no PIS;
- Carteira Profissional, página frente e verso e a última página de registro;
- Comprovante de Escolaridade (Declaração escolar ou Histórico);
- Cópia do comprovante de residência (Data atualizada do documento);
- Cópia da certidão de Casamento, ou Nascimento;
- Certidão de Nascimento dos filhos;
- CPF filhos (caso sejam dependentes de IR),
- Cartão SUS;
- Carteira de Vacinação (atualizado antitetânica);
- Comprovante até a 3ª dose da Covid-19;
- CND (Certidão Negativa de Débitos);
- CRF (Certidão Regularidade FGTS);
- Inscrição Municipal;
- Contrato Social;
- Cartão do Banco ou dados bancários (Pessoa Jurídica)

4. CONSENTIMENTO

É a partir do seu consentimento que tratamos seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Energy a tratar seus dados.

Assim, em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento, evidenciando o compromisso de transparência e boa fé da Energy para com seus usuarios/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

5.POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Seus dados pessoais coletados pela Energy serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas.

Os documentos que são entregues em forma física serão digitalizados e posteriormente destruídos e descartados.

Ressalvadas as hipóteses legalmente previstas na lei geral de proteção de dados. Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela Energy reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso as informações armazenadas.

6.O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS

Para mantermos suas informações seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da privacidade.

Aplicamos as ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdade do titular dos dados coletados e tratados. Medidas adotadas:

- Apenas pessoas autorizadas tem acesso a seus dados pessoais
- Seus dados pessoais são armazenados em nuvem via google workspace, este ambiente é criptografado com acesso restrito aos usuários habilitados
- Termo de confidencialidade aplicado aos contratos jurídicos estratégicos.

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um dos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e as autoridades competentes, em concordância com lei geral de proteção de dados.

Os dados só serão compartilhados com terceiros que atuam diretamente nas fases do processo de serviço. A Energy não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

A Energy assegura a seus usuarios/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018).

Dessa forma, você pode:

- Acessar seus dados, podendo solicitá-los;
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

8.COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

A Energy faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, o usuário concorda que a Energy poderá coletar, registrar, organizar, atualizar, extrair, remover e destruir dados pessoais e outras informações.

9.ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada em: 09/04/2024

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações na organização ou em âmbito legislativo. Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação e sempre notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

10. RESPONSABILIDADE

A Energy prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018)

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

11. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Embora adotemos os padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Energy não se responsabiliza por:

- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.
- Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Energy.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou danos relevantes para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

- Inveracidade das informações inseridas pelos usuários/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Energy, quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

12. RESPONSÁVEL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A Energy disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

Cristiano Ricardo Rocha

cristiano.rocha@energysubstation.com.br

Rev: 00

Data: 01/04/2024